



С 1991 года

ИЗДАНИЕ
ОАО «СТРАХОВАЯ
КОМПАНИЯ
«АСКОМЕД»

ВЕСТНИК АСКОМЕД

№ 2

С 2011 года

15 АВГУСТА
2011 ГОДА

САМАРА

НОВОСТИ МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ СЛУЖБА (846) 332-55-19 • E-MAIL: ASKOMED@ASKOMED.RU • www.askomed.ru

20 ЛЕТ на благо клиентов

Как первый в Самаре медицинский страховщик стал компанией №1 в Поволжье.



С днем рождения, «АСКОМЕД»!

От всего сердца поздравляю сотрудников СК «АСКОМЕД» с двадцатилетним юбилеем. Здоровья и благополучия, процветания и счастья вашему коллективу, на плечах которого лежит огромная ответственность за сохранность самого дорогого – здоровья людей!

В этой важной работе вы демонстрируете блестящий профессионализм и любовь к своему делу. И неудивительно, что сегодня СК «АСКОМЕД» является лидером среди самых достойных и уважаемых медицинских страховых компаний региона. Это важно, ведь именно от энергии лидеров зависит развитие всей отечественной страховой медицины.

20 прошедших лет были очень важными и напряженными для компании, но впереди вас ждут новые интересные проекты. С праздником, друзья!

**В.Е. АВЕТИСЯН, Председатель правления
ООО «УКХ «Волгопромгаз», советник
генерального директора ГК «Ростехнологии»**

Специализирующаяся на медицинском страховании ОАО СК «АСКОМЕД» (г. Самара) – ровесник рынка медицинского страхования в России. Компания начала свою деятельность через полтора месяца после принятия закона «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации». Сам закон был принят 28 июня 1991 года, а компания основана 7 августа 1991 года. «АСКОМЕД» стала самой первой специализированной медицинской компанией Самарской области и, пройдя долгий 20-летний путь, осталась компанией №1 в региональном медицинском страховании.



Процветания тебе, «АСКОМЕД»!

Примите искренние и теплые поздравления с 20-летним юбилеем СК «АСКОМЕД» – старейшей компании страхового холдинга «АСКО»!

«АСКОМЕД» появилась в тот самый год, когда в России был принят закон о медицинском страховании.

Коллектив компании стоял у самых истоков этой важнейшей социальной системы поддержки граждан. И весьма символично, что именно в нынешнем году, юбилейном для компании, в системе медицинского страхования произошли коренные изменения: граждане получили возможность выбирать страховую компанию самостоятельно. Убежден, что в ситуации выбора профессионализм и уникальный опыт СК «АСКОМЕД» подскажут людям ответ на главный вопрос – кому доверить свое здоровье в следующие двадцать лет.

С праздником! Здоровья, радости и счастья!

**А.М. АФАНАСЬЕВ, Управляющий директор
ООО «УКХ «Волгопромгаз»**



НАЧАЛО НАЧАЛ

Как вспоминает директор департамента страхования СК «АСКОМЕД» **Надежда Барина**, работавшая в компании с 1991 года, инициаторами создания компании «АСКОМЕД» стали работавший на тот момент в СК

«Самара-АСКО» Александр Казаков и его жена Татьяна Казакова. В 1991 г. в Москве им довелось присутствовать на одном из совещаний по вопросам медицинского страхования. «Татьяне, врачу по образованию, было интересно послушать, ▶ **стр.2**

► **стр.1** что творится в этом виде деятельности, так как медицинское страхование в негосударственных страховых компаниях еще только развивалось, – вспоминает Надежда Барина. – Именно она привезла из Москвы идею медицинского страхования».

Первоначально будущие учредители «АСКОМЕДа» обсуждали вопрос, следует ли создавать отдельное юридическое лицо или проще начать работу по медицинскому страхованию через уже существовавшее к тому времени ЗАО «Самара-АСКО» (сейчас – ЗАО «Объединенная страховая компания»). Поскольку на территории России уже был опыт открытия специализированных медицинских компаний, учредители пошли по пути создания отдельного юрлица, зарегистрировав ТОО «АСКОМЕД Лтд». Учредителями стали четверо самарцев, включая Татьяну Казакову и первого директора компании Александра Николаева.

Поначалу в компании работало всего семь человек. Медицинское страхование в России делало свои первые шаги. Не было ни нормативных документов, ни правил, ни порядка лицензирования – их попросту еще не успели разработать. Сотрудникам компании приходилось все создавать самостоятельно. Идейным центром этой работы стал Александр Николаев. Он же придумывал правила и страховые программы.

В том же 91-м у СК «АСКОМЕД» появились и первые клиенты. Первый договор был заключен с СП «Самараволгомаш» (сейчас – ООО «Самараволгомаш»), созданным всего на два месяца раньше «АСКОМЕДа». Генеральный директор предприятия Александр Колесов стал первым клиентом компании и одним из первых застраховал не только своих сотрудников, но и членов их семей. Партнерские и дружеские отношения связывают две компании по сей день – «Самараволгомаш» и сегодня является клиентом СК «АСКОМЕД». Вслед за «Самараволгомашем» клиентами «АСКОМЕДа» стали Жигулевский пивзавод и Волжское отделение института геологии и разработки горючих ископаемых (ВОИГИРГИ), в здании которого почти 19 лет располагался головной офис компании.

Становление компании происходило в исключительно сложных условиях, и не только из-за отсутствия нормативной и законодательной базы. Сами лечебные учреждения – основные партнеры медицинского страховщика, без участия которых невозможно сопровождение договоров ДМС, – в начале

90-х буквально задыхались от свалившихся на них проблем. Те годы были очень сложные для лечебников, и всеми силами молодая страховая компания стремилась привлечь к работе по договорам ДМС квалифицированных и опытных специалистов. «Мы искали способы заинтересовать врачей материально, договаривались с главными врачами, чтобы сотрудничающим с нами специалистам в дополнение к зарплате шло 50% от стоимости услуг по ДМС. Мы первыми начали проводить для врачей семинары», – вспоминает начальный этап работы Надежда Барина.

КАК ЗАКАЛЯЛОСЬ ОМС

Новый этап в развитии СК «АСКОМЕД» начался в 1993 году, когда компания вслед за ДМС начала развивать и обязательное медицинское страхование (ОМС).

Сразу после принятия соответствующего закона компания первой в Самарской области заключила договор с Территориальным фондом ОМС. Вскоре после этого благодаря усилиям нового генерального директора компании Владимира Пивоварова были заключены договоры с администрациями Красноглинского и Куйбышевского районов г. Самары. Была проведена колоссальная работа по выдаче страховых полисов для жителей этих территорий. Тогда же (первой среди самарских страховщиков) компания стала привлекать медицинских экспертов для обслуживания договоров страхования.

В тот же период усилиями страховых агентов «Самара-АСКО» (которых СК «АСКОМЕД» привлекала из-за отсутствия собственной агентской сети) был заключен ряд договоров по ОМС работающего населения. В первый же год работы на этом поле компания выдала

населению более 120 тысяч страховых полисов.

С появлением ОМС все силы были брошены на развитие этого направления, в то время как ДМС для компании отошло на второй план. И все же именно в этот период работу по ДМС удалось вывести на новый качественный уровень.

Основной задачей в ДМС всегда являлось сопровождение и удовлетворение тех потребностей клиентов компании, которые не могли быть удовлетворены в рамках ОМС. В 1994 году СК «АСКОМЕД» открыла частную медицинскую компанию – «АСКОМЕД Help». К сотрудничеству были привлечены ведущие специалисты из крупных лечебных учреждений региона. А тот факт, что фирма была открыта на базе Самарского диагностического центра, позволял существенно повысить качество услуг по добровольному медицинскому страхованию.

Тогда же страховой компанией «АСКОМЕД» в рамках ДМС был разработан ряд интересных проектов, как например, программа родовспоможения совместно с горбольницей №2 им. Семашко или совместная программа с клиникой стоматологии доктора Кравченко. Для реализации первой рука об руку с работниками больницы сотрудники СК «АСКОМЕД» ремонтировали палаты для своих клиенток. Одно время это отделение так и называлось – «отделение родовспоможения СК «АСКОМЕД». Программа предусматривала не только оказание медицинской помощи внутри роддома, но и сопровождение в течение первого месяца жизни, которое осуществляла Первая детская горбольница. Программа пользовалась большой популярностью, про нее знала почти вся Самара, хотя компания этот проект практически не рекламировала.



Уважаемые работники СК «АСКОМЕД», дорогие партнеры!

За десятилетие нашего сотрудничества мы не раз убеждались в вашем профессионализме и ответственности, высоком качестве услуг, предоставляемых компанией. С вами легко и приятно работать, потому что вы преданы своей профессии, решаете задачи любой сложности и создаете в процессе взаимодействия замечательную, доброжелательную атмосферу.

Благодаря вам сотни, тысячи сотрудников СВГК смогли не только поправить свое здоровье, но и повысить уровень оптимизма в отношении к системе здравоохранения в целом.

Практика показала, что на «АСКОМЕД» можно положиться даже в самый трудный период. Уверен, что надежность, эффективность, стабильность компании, ее готовность и умение с честью выполнять свои обязательства и далее послужат поддержкой и гарантией здоровья как сотрудников Средневолжской газовой компании, так и всех ваших партнеров.

Поздравляю вас с 20-летием СК «АСКОМЕД»! Желаю успешной реализации намеченных планов, новых достижений, неиссякаемой энергии, здоровья и благополучия!

С.В. МИРОШНИЧЕНКО, генеральный директор ООО «СВГК»

АСКОМЕД РАСШИРЯЕТСЯ

Компания продолжала расти и развиваться. Как вспоминает генеральный директор СК «СКИФ-инком» **Дмитрий Никифорчук**, который в 1997-2001 гг. занимал должность заместителя генерального директора СК «АСКОМЕД» по страхованию и отвечал за заключение и ведение договоров ОМС и ДМС, в 97-м году компания усилила свои позиции на рынке страхования. По итогам проведенного тогда тендера СК «АСКОМЕД» начала страховать неработающее население Промышленного и Кировского районов Самары (ранее они обслуживались в СК «Самарское страховое общество» и СК «Вита-мед»), а также некоторых сельских районов. В «АСКОМЕДе» тогда количество застрахованных увеличилось сразу на 500 тысяч. Пункты выдачи полисов были устроены во всех лечебных учреждениях этих районов.

Полным ходом шло наращивание клиентской базы компании в Самаре. Именно в это время были заключены договоры на ОМС сотрудников ряда таких крупных предприятий, как, например, ОАО «Моторостроитель». А в Промышленном районе было открыто несколько новых представительств СК «АСКОМЕД», в том числе на ул. Вольской.

Вскоре после этого компания побила свои силы и на иногородних рынках. В конце 1997 года на базе ликвидированной СК «Центромед» был образован тольяттинский филиал СК «АСКОМЕД». *«Пока шло заключение договоров с лечебными учреждениями Тольятти, мы ездили туда практически ежедневно и возвращались в Самару только поспать, а утром отправлялись обратно»,* – вспоминает Никифорчук.

Кризис 1998 года, оставивший точку в истории многих российских финансовых учреждений, практически обошел «АСКОМЕД» стороной. *«Девяносто восьмой год был пережит без особых потерь, так как средства на ОМС мы получали от Территориального фонда, а региональная программа исполнялась без перебоев, – рассказывает Дмитрий Никифорчук. – Разве что чуть-чуть уменьшилось количество субвенций, которые выделял терфонд в случае нехватки средств на выполнение территориальной программы».*

В 1998-99 годах некоторое снижение сборов наблюдалось по ДМС, тем не менее компания полностью сохранила штат и продолжила реализацию докризисных планов. Так, продолжение получила программа родовспоможения, и в 2000 году СК «АСКОМЕД» уже участвовала в открытии частного медицинского центра «Близнецы-2000» – первого частного роддома в Самаре. Несмотря на произошедшую позже

смену учредителей роддома, «Близнецы-2000» до сих пор являются партнером «АСКОМЕДа».

НОВАЯ МОДЕЛЬ

К началу 2000-х годов СК «АСКОМЕД» стабильно занимала первое место в Самарской области по объему страховых сборов, являясь одним из лидеров по ОМС неработающего населения.

Значительный перекося страхового портфеля в сторону ОМС неработающего населения на финансовой устойчивости компании не сказывался, однако некоторое удивление вызывал. В тот период темпы роста количества застрахованных в СК «АСКОМЕД» из числа неработающего населения явно обгоняли темпы роста застрахованных работающих граждан. Это обстоятельство, порожденное, в частности, недостаточным развитием агентских продаж, в будущем могло отрицательно сказаться на финансовом положении страховщика.

Требовались перемены, и в 2004 году президент страховой компании «АСКОМЕД» Юрий Цветков инициировал процесс реинжиниринга. В рамках изменений в компании была создана структура, включающая в себя продающие подразделения по ОМС и ДМС, а также организована сервисная фирма для обслуживания договоров страхования (сегодня это успешно работающий «Самарский страховой медицинский центр»).

Одновременно СК «АСКОМЕД» провела две сделки слияния и поглощения. К компании были присоединены еще два региональных игрока самарского рынка медицинского страхования – СК «Самарское страховое общество» (СамСО) и «Таймрезерв-М». Сделки были инициированы самими собственниками этих компаний. В результате «АСКОМЕД» получила клиентскую базу ▶ **стр.4**



Уважаемый Юрий Дмитриевич!

От всех сотрудников ОАО «Самараэнерго» и от себя лично поздравляю Вас и коллектив СК «АСКОМЕД» с 20-летием!

Наши компании объединяет многолетняя история сотрудничества. Благодаря СК «АСКОМЕД» ежегодно более 1000 работников ОАО «Самараэнерго» имеют возможность получать медицинское обслуживание в лучших клиниках Самарской области. Мы ценим Вас за надежность, высокое качество предоставляемых услуг и внимание к каждому клиенту.

Сегодня СК «АСКОМЕД» – это активно развивающаяся уважаемая компания, лидер в предоставлении страховых услуг обязательного медицинского страхования на территории Самарской области. Уверен, что опыт, профессионализм, неизменное движение вперед и внедрение инновационных технологий станут залогом экономического роста и новых побед Вашей компании.

Позвольте выразить Вам искренние слова признательности за внимание к каждому сотруднику ОАО «Самараэнерго» и пожелать коллективу СК «АСКОМЕД» процветания, здоровья и благополучия.

М.В. СОЙФЕР, генеральный директор ОАО «Самараэнерго»



Уважаемый Олег Викторович!

Учитывая положительный опыт совместной работы между нашими компаниями, хотелось бы от всей души поздравить руководство и всех сотрудников ОАО СК «АСКОМЕД» с 20-летием образования компании!

Желаем Вам никогда не останавливаться на достигнутом, всегда стремиться к лидерству в Вашем нелегком бизнесе, уверенности в завтрашнем дне, а также благополучия в работе и личной жизни.

Здоровья и счастья Вам и Вашим близким!

С уважением, А.К. БУЛЬХИН, председатель совета директоров ЗАО «Самарская кабельная компания»

► **стр.3** СамСО и «Таймрезерв-М» (около 90 тысяч застрахованных лиц из числа работающего населения), а также имидж компании, активно работающей на региональном рынке. В это же время компания вернулась к реализации проектов по развитию ДМС, а в 2005 году заключила первые договоры с организациями, входившими в структуру «Самарэнерго».

ПЕРИОД ПЕРЕСТРОЙКИ

Дальнейшие события показали своевременность перехода компании к новой управленческой модели. В результате двух тендеров все неработающее население – около 900 тысяч человек – было переведено в другие страховые компании. При этом финансовое положение «АСКОМЕДа» оставалось стабильным и прочным, были сохранены все рабочие места.

С одной стороны, проигрыш тендеров негативно сказался на социальной составляющей бренда компании, поскольку результаты тендеров использовали в своих интересах конкуренты. С другой стороны, «АСКОМЕД» контролировал ситуацию, сделав упор на ОМС работающих граждан. Работа на этом поле не зависела от результатов тендеров и конкурсов. «Наша база застрахованных по ОМС работающих граждан в тот период начала

расти с ускорением», – рассказывает вице-президент СК «АСКОМЕД» **Олег Козлов**.

Компания сохранила свои филиалы и представительства в сельских районах, хотя с уходом неработающего населения объем работы в них заметно уменьшился. «Порой мы шли на то, что содержали некоторые убыточные подразделения, особенно в сельских районах, – говорит Олег Козлов, – но для нас главным было сохранить своих клиентов». Клиентами компании остались все администрации этих районов и их сотрудники.

В это же время СК «АСКОМЕД» начала более активно сотрудничать с администрацией Самары.

Компания выигрывала почти все тендеры, которые проводила мэрия на страхование департаментов и районных администраций. Выигрывала и при прежнем мэре Викторе Тархове, и при нынешнем – Дмитрии Азарове. Кроме того, «АСКОМЕД» становится победительницей конкурсов, проводимых администрацией Новокуйбышевска и администрациями сельских районов Самарской области, где до 2006 года компания страховала неработающее население.

Компания начинает активно развивать свое присутствие в других регионах России. Руковод-

ством холдинга «АСКО» были разработаны условия выхода СК «АСКОМЕД» на страховое поле других регионов. Основной стратегический посыл – желание работать на поле максимальной прибыли.

Уже к 2008 году СК «АСКОМЕД» выдавала полисы ДМС не только в Самарской области, но и в пяти регионах Поволжья – Ульяновской, Саратовской, Оренбургской, Кировской областях и Чувашской Республике. В 2008 году были получены лицензии на ОМС на территории Республики Мордовия, Республики Татарстан, Краснодарского края, Волгоградской, Нижегородской, Пензенской, Ростовской областей. В следующем, 2009 году к ним добавились аналогичные лицензии для работы по ОМС в Алтайском крае, республиках Башкортостан и Марий Эл, Рязанской и Свердловской областях, в Санкт-Петербурге, Москве, Московской и Ленинградской областях. Таким образом, к концу 2009 года СК «АСКОМЕД» располагала действующими лицензиями на ОМС на территории 23 регионов РФ...

ОТ ИСТОРИИ – К СОВРЕМЕННОСТИ

Новый закон «Об обязательном медицинском страховании в РФ», вступивший в силу с 1 января 2011 года, существенно изменил систему ОМС. Государство расширило права пациента в системе ОМС, предоставив гражданам право самим выбирать медицинскую страховую компанию, поликлинику и врача.

Как отмечает Олег Козлов, принятие нового закона об ОМС сразу же показало действенность клиентоориентированного подхода СК «АСКОМЕД». В результате за первые 6 месяцев 2011 г. количество граждан, получивших полис ОМС в СК «АСКОМЕД», вырос-



Уважаемый Юрий Дмитриевич!

Сегодня Ваш коллектив отмечает 20-летний юбилей со дня основания компании!

За годы плодотворной работы ОАО «Страховая компания «АСКОМЕД» стала одной из ведущих компаний и занимает достойное место в системе страхования.

За минувшие годы Вам удалось достичь многого и есть чем гордиться. Ваш сервис – удобный и своевременный. Ваша команда – мастера своего дела, которые едины в стремлении воплощать в жизнь любой проект и оправдывать доверие многочисленных клиентов, в числе которых наше предприятие.

Мы выражаем Вам и всем работникам компании глубокую признательность за долгосрочное сотрудничество с ЗАО «Самарский булочно-кондитерский комбинат» и желаем новых свершений, крепкого здоровья, удачи во всех начинаниях.

Пусть все Ваши планы осуществляются, задачи решаются, а каждый день принесит успех.

С уважением, Л.С. ЕРОШИНА, генеральный директор ЗАО «Самарский БКК»



Уважаемый Юрий Дмитриевич!

Разрешите поздравить коллектив страховой компании «АСКОМЕД» и Вас лично с 20-летием со дня основания!

Став первой в Самарской области специализированной медицинской страховой компанией, «АСКОМЕД» доказала свое право на лидерство. Вы и Ваша команда добились замечательных успехов. Наши компании связывают партнерские отношения, надеемся, они будут укрепляться и развиваться. От всей души желаем Вам новых побед, благополучия и крепкого здоровья на долгие годы!

А. А. СЕЛЯЕВ, директор по экономике и финансам ОАО «Самарский подшипниковый завод»

ло на 50 тысяч человек – с 540 тысяч застрахованных на начало года до 590 тысяч к началу июля. Компания продемонстрировала высшую динамику прироста клиентской базы среди самарских медицинских страховщиков. После принятия нового закона об ОМС в компанию начали возвращаться прежние страхователи – неработающие граждане.

Олег Козлов объясняет высокий спрос на услуги СК «АСКОМЕД» не только заботой о своих клиентах, но и высоким профессиональным уровнем компании. *«По итогам 2010 года по соотношению количества застрахованных и средств, которые при нашем содействии были возвращены лечебными учреждениями нашим страхователям как неправомерно полученные (в виде оплаты услуг, которые должны бесплатно оказываться по полису ОМС), мы были безусловным лидером в Самарской области. Мы досконально разбираем каждый случай, когда с застрахованного неправомерно были взяты дополнительные деньги»,* – рассказывает Олег Козлов. Еще в конце 2010 года компания продлила лицензию по контролю качества медицинской помощи. *«По закону мы ее не обязаны получать, но ее на личие – это определенный знак качества, ведь для ее получения надо соответствовать довольно высоким требованиям»,* – поясняет Олег Козлов.

Надежда Баринава также отмечает высокий интерес страхователей к услугам СК «АСКОМЕД»

и в сегменте ДМС: *«Запросы на заключение договоров ДМС с нашей компанией постоянно поступают из всех городов, где есть представительства или филиалы самого «АСКОМЕДа» и нашего партнера по холдингу «АСКО» – «Объединенной страховой компании».* При этом компания продолжила развитие идеи клиники при страховой компании, которая впервые была реализована еще 17 лет назад на базе «АСКОМЕД Help». Однако для удобства клиентов теперь медицинские специалисты и диагностическое оборудование базируются в здравпунктах крупных предприятий, застрахованных в СК «АСКОМЕД». Также компания проводит профосмотры силами медицинского центра, у которого есть собственный транспорт и медицинское оборудование. В ближайшее время компания планирует открыть и собственное подразделение частной «Скорой помощи»

Богатый опыт и мощный кадровый потенциал позволяют сегодня страховой компании «АСКОМЕД» занимать лидирующие позиции не только в Самарской области, но и в других регионах Поволжья. В свои 20 лет старейшая самарская медицинская страховая компания развивается и растет, шаг за шагом превращаясь в страховщика федерального уровня, которая так же старательно заботится о своих клиентах, как и во времена своего становления и роста.

Илья Липкинд



Дорогие друзья!

Слаженность и надежность работы любого предприятия напрямую зависит от здоровья его сотрудников. Это касается и ОАО «Волжская ТГК», обеспечивающего изо дня в день энергоснабжение миллионов человек в трех регионах страны. Для качественной организации ответственного дела оздоровления своего персонала нам было крайне важно найти надежного и профессионального партнера. ОАО СК «АСКОМЕД» стало для нас таким помощником. И сегодня у нас за плечами многолетний успешный опыт совместной работы по оздоровлению тысяч наших сотрудников.

Поздравляя вашу компанию с 20-летием с момента создания, хотелось бы пожелать вашему коллективу дальнейших успехов в его благородной работе. Пусть растет ваша компания и будут здоровы и счастливы все, кто составляет ее коллектив.

С праздником вас!

С уважением, **О.И. БЕЗРУЧКО, директор по персоналу ОАО «Волжская ТГК»**

С уважением, О.И. БЕЗРУЧКО, директор по персоналу ОАО «Волжская ТГК»



Уважаемый Юрий Дмитриевич!

Администрация центральной городской больницы городского округа Чапаевск поздравляет руководство и всех сотрудников ОАО «СК «АСКОМЕД» со славным 20-летием со дня основания.

За период нашего с Вами сотрудничества благодаря высокому уровню менеджмента и профессионализму сотрудников ОАО «Страховая компания «АСКОМЕД» заняла достойное место на рынке страхования и завоевала заслуженное признание коллег и партнеров.

Высокое качество предоставляемых услуг, надежность, внимание к интересам клиента – это те качества, которые характеризуют компанию ОАО «Страховая компания «АСКОМЕД» и которые мы по достоинству оценили.

Искренне желаем Вам дальнейшего процветания, стабильности и успешной работы на российском страховом рынке, а Вам и Вашим коллегам – доброго здоровья, сил и упорства в служении делу.

А.В. КОЧКАРЕВ, главный врач ЦГБ г. Чапаевска



Уважаемый Юрий Дмитриевич!

Примите сердечные поздравления с 20-летием возглавляемой Вами компании!

Решение медицинских проблем в условиях отличного сервиса – задача, требующая высокого профессионализма и большого опыта. За эти годы Вы сумели многого добиться, завоевав репутацию лидера в своей отрасли.

Искренне благодарим Вас за плодотворное сотрудничество. Желаем страховой компании «АСКОМЕД» новых свершений, надежных партнеров, дальнейшего развития и процветания!

М. И. МАЗУРОВ, генеральный директор ОАО «Волгабурмаш»



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
СЕЛЬМАШ

Уважаемый Юрий Дмитриевич!

Благодарим Вашу компанию за многолетнее плодотворное сотрудничество. Примите искренние поздравления с праздником – 20-летием ОАО Страховая компания «АСКОМЕД»!

Желаем Вам и Вашему славному коллективу крепкого здоровья, благополучия в личной жизни, удачи во всех делах, доброго настроения, оптимизма, самого мирного неба над головой и уверенности в завтрашнем дне!

Поверьте, абсолютно не жалеем
Ни пожеланий, ни хороших слов –
Мы поздравляем с юбилеем:
Двадцатилетью АСКОМЕДУ! Будь здоров!

**С уважением, Х.А. АБЗАЛОВ, директор ООО «Сельмаш»,
Е.А. ЕФИМЕНКО, главный бухгалтер**



Поспевай за изменениями, а лучше – иницируй их сам

Президент ОАО СК «АСКОМЕД» Юрий Цветков о медицинском страховании, отношениях с клиентами и планах на будущее.

– Юрий Дмитриевич, возглавляемая вами компания ровесница не только медицинского страхования, но и самой современной России. Какие события в стране, на ваш взгляд, больше всего повлияли на развитие медицинского страхования в целом и страховых компаний в частности?

– Во времена становления новой России мы знали, где мы находимся, и знали, куда нужно стремиться, но не знали, как туда попасть. Мы все вышли из «социализма» и были воспитаны на его ценностях. Превыше всего мы ставили дисциплину, закон и порядок. Для нас существовала только одна правда и строгая иерархическая структура, где нижестоящий подчинялся вышестоящему. Мы были уверены, что существует только один правильный способ жить, и этот способ – социалистический. И вдруг появилась возможность попасть туда, где правит иная система ценностей, сфокусированная на материальной реализации здесь и сейчас. Туда, где вызов становится стилем жизни, а вместо дисциплины и закона – деньги. Вот что, оказывается, действительно правит миром. Хотелось рыть землю, чтобы выиграть приз, стать первым и опередить своих коллег по работе. Перед каждым из нас стояла социальная арифметическая задача: каким путем быстро и безболезненно перейти из точки «А» в точку «В», подразумевая под точ-

кой отправления – «социализм», а под точкой прибытия – «капитализм». Нам казалось, что мы нашли решение этой задачи – финансовые институты – вот та сфера деятельности, которая и позволит осуществить тот самый переход. Это объясняет, почему первыми банкирами и страховщиками становились успешные в прошлом ученые, авиаторы, технологи.

– Какими бы вы хотели видеть отношения «компания – клиент»?

– Успешными бизнес-отношения между клиентом и компанией будут тогда, когда результат этих взаимоотношений

«В компании была внедрена новая модель управления – на основе ценностей, и это наше важнейшее достижение...»

определяется как «победитель – победитель». То есть необходимо стремиться к взаимовыгодным отношениям. Они наступают, когда разрыв между потребностями и возможностями клиента и возможностями и потребностями компании стремится к нулю. Или, как говорят математики, необходимые условия продажи соответствуют достаточным условиям покупки, а необходимые условия покупки – достаточным условиям продажи. Для того чтобы было легче достичь ситуации «победитель – победитель», в компании

была разработана так называемая «Декларация взаимоотношений». В ней описаны требования желательного поведения клиента и продавца, или страхователя и страховщика. Декларация, как и договор страхования, подписывается клиентом, с одной стороны, и руководством страховой компании – с другой. Финансово она ни к чему не обязывает ни клиента, ни компанию. Морально же накладывает на обе стороны серьезные обязательства.

– Какое достижение коллектива вы считаете важным?

– Система ОМС изначально создавалась под модель управления на основе исполнения последовательности инструкций. Сотрудники любой медицинской страховой компании, вынужденные работать в рамках этой системы управления, прекрасно знали, что происходит у них в организации, но не представляли, куда она движется и развивается ли она вообще. Если снова обратиться к арифметике, то компания «АСКОМЕД» была подобна поезду, который вышел из пункта «А», но по направлению к какому пункту – не известно. Необходимо было менять управленческую стратегию компании. И то, что была разработана и внедрена новая модель управления – управление на основе ценностей, – важнейшее достижение коллектива фирмы. С ее помощью было точно определено положение «А» – точка, в которой находилась компания. Выбрана точка «В» – пункт назначения, или стратегическая цель компании. И что, на мой взгляд, самое важное – на основе сформулированной системы ценностей был однозначно определен маршрут перехода из «А» в «В».

– Охарактеризуйте в нескольких словах девиз «АСКОМЕДа».

– Мне очень нравится девиз ОСК, который можно считать девизом любой компании страхового холдинга «АСКО»: «Инновационный менеджмент, консервативное финансовое управление и высокая степень сопричастности». Он очень хорошо сочетается с моим личным девизом: «Поспевай за изменениями, а лучше – иницируй их сам».



Уважаемый Юрий Дмитриевич!

От всей души поздравляю Вас и коллектив страховой компании «АСКОМЕД» с 20-летием со дня основания!

СК «АСКОМЕД» – это безусловный лидер страхового рынка Самарской области по обязательному и добровольному медицинскому страхованию работающего населения.

20 лет для страховой компании – срок немалый. В самом начале своего становления Вы стали первой специализированной медицинской компанией Самарской области, и уже в первые месяцы работы

Вами была начата деятельность по ДМС – совершенно нового направления в то время.

Сегодня Вам есть чем гордиться: Ваша страховая компания входит в страховой холдинг «АСКО».

В день юбилея примите искренние пожелания здоровья, воплощения в жизнь всех замыслов, стабильности и творческих удач!

Желаю Вам уверенности в завтрашнем дне, теплых и светлых отношений в коллективе, дальнейшего развития, новых достижений!

По поручению коллектива, Д.Н. КУПЦОВ, главный врач Самарской областной клинической больницы им. М.И. Калинина

Поздравляем сотрудников СК «АСКОМЕД» – победителей конкурсов, посвященных 20-летию юбилею компании!

Мы когда-то начинали очень скромно жизни путь. Ускорение задали и не думаем свернуть!

Из года в год страховая компания «АСКОМЕД» проводит среди сотрудников корпоративные конкурсы. Нынешний год 20-летнего юбилея компании нам хотелось отметить по-особенному, и мы провели сразу несколько новых творческих конкурсов:

- Конкурс на лучшее название корпоративной газеты.
- Исторический конкурс «Вспоминя АСКОМЕД».
- Конкурс «100 слов о компании».
- Конкурс юмора и смеха.
- Конкурс рисунка «Я здоров круглый год».
- Конкурс поделок «Знак АСКОМЕД».
- Конкурс «АСКОМЕД – наш дом».

Представляем победителей и их работы.



КОНКУРС РИСУНКА «Я ЗДОРОВ КРУГЛЫЙ ГОД»

Победители

Дети сотрудников СК «АСКОМЕД»:

* **Таня Козлова** – «Татка на катке».



* **Аня Митюшина** – «Лыжная прогулка».

* **Игорь Потапов** – «Я здоров круглый год», 3 рисунка.

* **Алёша Русаков** – «Воздушный змей».

КОНКУРС «100 СЛОВ О КОМПАНИИ»

Победители:

Наталья Антошкина, бухгалтер

В мире тысячи компаний, Но сегодня юбилей! Лишь в одном из тысяч зданий, Много праздничных огней.

«АСКОМЕД» – конец названия, «СК» пред ним стоит. Президент наш Юрий Дмитриевич Ныне ей руководит.

«АСКОМЕД» вокруг все знают, Ведь компания растёт, Силы быстро набирает, Полисы в народ несёт.

В Самаре всем известна Эта фирма и давно, А работать повсеместно – Далеко не всем дано.

Только тех, кто честь имеет, Дорожит ей, бережёт – Тех людей лишь жизнь лелеет И заказы им даёт.

Мы когда-то начинали Очень скромно жизни путь. Ускорение задали И не думаем свернуть!

Екатерина Гольдина, ведущий оператор ИВЦ (номинация «Самая интересная история»)

Ольга Потапова, программист ИВЦ (стих «Лапидарно поздравляю Аскомед: удачи, счастья я желаю и побед!»).

Анна Грачева, ведущий специалист ОК (история про «братка» и рекламный щит, песня «Моему другу»)

КОНКУРС НА ЛУЧШЕЕ НАЗВАНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ ГАЗЕТЫ

ВЕСТНИК АСКОМЕД

Победители:

Ольга Потапова (программист ИВЦ) и **Оксана Пушкина** (старший экономист ФЭО).

Наиболее активные участники: Е. Гольдина, Н. Самарцева, Р. Головачев, Л. Казанцева, Н. Аринина, Е. Тиранова, С. Жирнов, Т. Лычева, А. Лихолетова, А. Голицина.

ИСТОРИЧЕСКИЙ КОНКУРС «ВСПОМИНЯ АСКОМЕД»

Победители:

Лариса Казанцева, главный бухгалтер, номинация «Самая старая фотография» – Встреча Нового, 1994 года сотрудниками с семьями на турбазе в Тольятти.

Анна Грачева, ведущий специалист ОК, номинация «Самое старое печатное издание» – Календарь на 1994-1995 гг.

Наталья Самарцева, менеджер отдела ДМС, номинация «Самая забавная фотография» – Эквилибр И.В.Сибиряковой.

Анна Грачева, ведущий специалист ОК, номинация «Самый исторически значимый документ» – Территориальная программа ОМС на 1994 год, изготовленная в типографии.

КОНКУРС ПОДЕЛОК «ЗНАК АСКОМЕД»

Победители

Дети сотрудников СК «АСКОМЕД»:

* **Алина Голицына** – «Знак АСКОМЕД», из теста.

* **Максим Роба** – «Знак АСКОМЕД», выжигание.

Взрослые:

1. **Наталья Самарцева**, менеджер отдела ДМС – валенки «АСКОМЕД» – первое место.

2. **Ольга Потапова**, программист ИВЦ – кукла-медсестра.

3. **Анна Грачева**, ведущий специалист ОК – коллаж «АСКОМЕД».



Валенки «АСКОМЕД» – первое место



Кукла-медсестра

КОНКУРС «АСКОМЕД – НАШ ДОМ»

Лучшим и самым уютным был признан кабинет отдела медицинской экспертизы.

ЗДОРОВЬЕ НАЧИНАЕТСЯ С ИНФОРМАЦИИ



Страховая компания «АСКОМЕД» выпустила газету, чтобы рассказать гражданам о новых правах в системе ОМС.

Чтобы донести до граждан информацию об изменениях, связанных с вступлением в силу нового закона об обязательном медицинском страховании, сотрудники СК «АСКОМЕД» выпустили свою газету и отправились из офисов ее распространять. Презентация издания состоялась на XVIII журналистском фестивале «День прессы-2011», прошедшем в Струковском саду в День города 28 мая.

В течение дня сотрудники страховой компании общались с горожанами, отвечали на вопросы и дарили каждому

по газете. Медицинские эксперты компании провели конкурс на «самого здорового участника» Дня прессы. Самарцам измеряли рост, вес и давление, и те горожане, у которых, показатели оказались в норме, получили полезный приз – гематоген или аскорбинку. И конечно же номер газеты о медицинском страховании. С самого утра у палатки экспертов выстраивались очереди желающих измерить «параметры здоровья», в итоге 1785 человек получили данные о своем здоровье и заряд хорошего настроения.

ВНИМАНИЮ ЖИТЕЛЕЙ САМАРЫ!

ПУНКТЫ ВЫДАЧИ ПОЛИСОВ ОМС НОВОГО ОБРАЗЦА

Внимание граждан, получивших временное свидетельство у представителя страховой компании «АСКОМЕД» в поликлиниках на территории г. Самары!

Просьба для получения полиса обращаться по указанным ниже адресам.

Граждане, получившие временное свидетельство в поликлиниках на территории города Самары (за исключением Куйбышевского и Красноглинского районов), за полисом могут обратиться в Промышленное представительство ОАО СК «АСКОМЕД» по адресу пр. Кирова, 255, офис. 220 (в здании торгового центра «Марка», остановка «Кинотеатр «Огонёк»). Телефон **(846) 953-65-00**.

Если вы получили временное свидетельство в гобольнице №10 (Куйбышевский район), обращайтесь в представительство страховой компании «АСКОМЕД» по адресу Самара, Пугачевский тракт, 61-63 (здание детской поликлиники). Тел. **(846) 263-26-34**.

В Красноглинском районе – обращайтесь по тел. **(846) 950-66-20**.

ВНИМАНИЮ ЗАСТРАХОВАННЫХ, ПОЛУЧИВШИХ ВРЕМЕННОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО В СК «АСКОМЕД»!

Если вы уже получили временное свидетельство в ОАО «Страховая компания «АСКОМЕД» и ожидаете получения полиса ОМС единого образца, мы гарантируем оплату медицинской помощи по программам обязательного медицинского страхования независимо от срока окончания действия временного свидетельства, вплоть до выдачи нового полиса. Данный порядок установлен в соответствии с письмом Территориального фонда ОМС Самарской области № 5/300 от 27.06.2011 г. и связан с поступлением готовых полисов из Москвы.

Напомним, что процедура выдачи новых полисов ОМС единого образца началась на всей территории России с 1 мая 2011 года. При обращении в страховую компанию за новым полисом ОМС гражданин заполняет заявление и получает временное свидетельство. Свидетельство подтверждает факт обращения гражданина к данному страховщику и временно заменяет полис ОМС до прихода полиса нового образца.

Информацию о поступлении вашего нового полиса ОМС вы можете уточнить в СК «АСКОМЕД» по телефону:

(846) 276-03-43, 332-55-19

на сайте www.askomed.ru в разделе «Проверить готовность полиса ОМС»

ПОЛИС ОМС НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА

– ДЛЯ ГРАЖДАН С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ И ИНВАЛИДОВ



Если по состоянию здоровья вы не можете посетить представительства СК «АСКОМЕД», есть возможность вызвать сотрудников компании на дом для решения вопросов, касающихся получения и обмена полиса ОМС и защиты прав в системе ОМС.

Для этого необходимо обратиться в СК «АСКОМЕД» по телефону: **(846) 332-55-19**.

Дежурный ОМС – **8-902-324-95-42**.

НАШИ СПЕЦИАЛИСТЫ ПРОКОНСУЛЬТИРУЮТ ВАС И ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ПРИЕДУТ К ВАМ ДОМОЙ.

ПОЛИС ОМС ЕДИНОГО ОБРАЗЦА – В КОМПАНИИ «АСКОМЕД»!

ПЕРЕЕХАЛИ? СМЕНИЛИ ФАМИЛИЮ? ВЫБИРАЕТЕ СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ? НУЖЕН ПОЛИС ОМС ДЛЯ РЕБЕНКА?

ОБРАТИТЕСЬ В «АСКОМЕД»!

Мы поможем вам составить заявление и оформить полис ОМС единого образца.

Центральный офис: 443041, Россия, г. Самара, ул. Ленинская, 119, тел./факс **(846) 332-55-19**.

В рабочие дни с 8.30 до 17.00 (в пятн. – до 16.00).

