



С 1991 года

ИЗДАНИЕ
ОАО «СТРАХОВАЯ
КОМПАНИЯ
«АСКОМЕД»

ВЕСТНИК АСКОМЕД

№ 3

С 2011 года

1 НОЯБРЯ
2011 ГОДА
САМАРСКАЯ
ОБЛАСТЬ

НОВОСТИ МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ СЛУЖБА (846) 332-55-19 • E-MAIL: ASKOMED@ASKOMED.RU • www.askomed.ru

Что такое ДМС и за что этот вид страхования так любят сотрудники и руководители

Юрий Цветков: «Управление рисками — наша специальность»

Президент СК «АСКОМЕД» Юрий Цветков — о личном страховании как способе управления рисками потери здоровья.



Юрий
Цветков,
президент
СК «Аскомед»

? Что дает добровольное медицинское страхование человеку, и нужен ли ему полис ДМС?

— Если вы великолепный врач общей практики... Если вы обладаете значительным административным ресурсом и хорошо знакомы или находитесь в дружеских отношениях с основными практикующими медицинскими специалистами... Если вы отлично знаете экономику платной медицины... Если вы хорошо разбираетесь в правилах обязательного медицинского страхования (ОМС) и добровольного медицинского страхования (ДМС) и сможете не допустить

пересечения финансовых потоков этих двух видов страхования... Если вы все это знаете и можете, то страховой полис ДМС вам можно не приобретать.

Если же вы не удовлетворяете перечисленным требованиям, то полис ДМС вам необходим. В этом случае все проблемы между застрахованным и лечебным учреждением берет на себя страховая компания и связанные со страховщиком профессиональные сервисные фирмы (скорая медицинская помощь, страховой медицинский центр и другие). Об этом вы сможете прочитать в 3-м выпуске газеты «Вестник АСКОМЕД», который вы держите в руках.

? ДМС — привилегия избранных или возможность для всех?

— ДМС конечно же привилегия избранных. Причем избранных не в смысле уровня материальной состоятельности. К избранным я причисляю людей, одной из основных ценностей которых является их здоровье. Людей, обладающих страховой культурой.

Мы издали этот номер газеты «Вестник АСКОМЕД», чтобы рассказать вам о видах личного страхования, которыми занимаются компании страхового холдинга «АСКО». Но мы не просто рассказываем. Мы предлагаем вам задуматься о том, что передача страховщику управления рисками потери здоровья может оказаться для вас удобнее, выгоднее, полезнее и проще. Управление рисками — наша специальность.

Продолжает набирать силу корпоративное страхование, и это повод задуматься работодателям, чьи сотрудники еще не обеспечены таким социальным благом, как полис добровольного медицинского страхования (ДМС). Что дает ДМС работнику и с какой целью работодатель включает его в систему мотивации на предприятии? Какое место ДМС занимает в ряду других видов личного страхования? Рассказывает Надежда Барина, директор департамента страхования компании «АСКОМЕД».



— Надежда Валентиновна, что такое добровольное медицинское страхование? Чем ДМС отличается от других видов личного страхования?

— Принцип ДМС довольно прост. Страховая компания заключает договоры с медицинскими учреждениями на предоставление услуг по программам ДМС для своих клиентов. Клиенты по полису ДМС получают возможность посещать ряд поликлиник, при необходимости ложиться на лечение в стационар, вызывать врача на дом, поль-

зоваться услугами «скорой помощи». Таким образом, клиент получает медицинские услуги, отличающиеся по качеству и сервису от помощи в районной поликлинике. При этом опла-

чивает данные медицинские услуги страховая компания.

Этим ДМС принципиально отличается от всех других видов добровольного личного страхования — страхования от несчастного случая (НС) и страхования туристов, выезжающих за рубеж (ВЗР). Так, при стра-



► стр.1

ховании от несчастного случая клиент компании получает защиту только после травмы в виде денежного возмещения ущерба здоровью. Сумма возмещения зависит от размера ущерба здоровью, степени нетрудоспособности и выплачивается в размерах, установленных страховой компанией в таблице выплат (от 5 до 100% страховой суммы). Кроме того, размер выплаты при страховании от несчастного случая диктует размер страховой суммы, на которую был заключен договор страхования. Чем выше страховая сумма по договору – тем выше размер возможной выплаты.

При страховании выезжающих за рубеж (ВЗР) страховая компания возмещает клиенту средства, которые он затратил при оплате медицинских услуг за пределами страны проживания.

– **Каков наилучший комплекс страховых продуктов для человека, заботящегося о своем здоровье?**

– Оптимальный комплекс личной страховой защиты – это сочетание обязательного медицинского страхования (ОМС) и добровольных видов личного страхования.

ОМС гарантирует предоставление бесплатной медицинской помощи в рамках Государственной территориальной программы оказания медицинской помощи. Медицинские услуги по полису ОМС – это доступный всем гражданам минимум, который гарантирует государство. ДМС же создано для того, чтобы дополнить этот минимум до оптимума качественными медицинскими услугами в сервисных условиях. В свою очередь страхование от несчастного случая обеспечивает материальную поддержку после получения травмы. Страхование туристов позволяет получить медицинскую помощь через сервисную компанию за рубежом или получить компенсацию расходов на медицинские услуги по возвращении клиента на родину.

Оптимальный комплекс личной страховой защиты – это сочетание обязательного медицинского страхования (ОМС) и добровольных видов личного страхования

Каждый вид добровольного страхования привлекателен для клиентов по-своему. На мой взгляд, сочетание ДМС и страхования от несчастного случая обеспечит наибольшую страховую защиту человеку, который заботится о здоровье и благополучии.

Сегодня свыше **45000** человек застрахованы по программам добровольного медицинского страхования в СК «АСКОМЕД».

Это жители Самарской, Ульяновской, Саратовской, Оренбургской, Кировской областей и Республики Чувашия.

Из них 98% застрахованы по корпоративным договорам ДМС и только около 2% наших клиентов имеют индивидуальные договоры по ДМС, заключенные в пользу детей и пожилых родственников



ОАО «Страховая компания «АСКОМЕД» – первая специализированная медицинская страховая компания, образованная в 1991 году – в год принятия закона РФ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации». Осуществляет обязательное и добровольное медицинское страхование. Входит в страховой холдинг «АСКО» с суммарными активами 3,5 млрд руб. Сервисное сопровождение договорных отношений – смежная компания ООО «Самарский страховой медицинский центр» (о Центре – читайте на стр. 6-7).

– **Каким же образом можно стать обладателем полиса ДМС?**

– Клиентом страховой компании по добровольному медицинскому страхованию человек может стать в двух случаях.

Во-первых, если предприятие, на котором он работает, заключит коллективный договор страхования и обеспечит своего работника полисом ДМС, включив его в этот договор.

Во-вторых, если человек самостоятельно купит полис ДМС для себя самого и для членов своей семьи. В настоящее время в СК «АСКОМЕД» застраховано свыше 45000 человек, из них 98% застрахованы по корпоративным договорам ДМС и только около 2% наших клиентов имеют индивидуальные договоры по ДМС, заключенные в пользу детей и пожилых родственников.

– **Корпоративное ДМС – явление, стремительно набирающее силу. В чем его привлекательность для предприятия?**

– Для многих предприятий договор ДМС стал частью социальной политики предприятия и публичным проявлением заботы о здоровье коллектива со стороны руководства. Постоянно повышать зарплату и осуществлять материальные выплаты сотрудникам невозможно. В этой ситуации ДМС – один из способов удержать особо ценных специалистов. Особенно тех, чья болезнь может повлиять на положение дел на предприятии. В случае заболевания сотрудник, обеспеченный ДМС, получает возможность лечиться в комфортных условиях в стационаре, восстанавливать здоровье в санатории.

Несомненно, наличие договора ДМС положительно влияет и на имидж предприятия как работодателя, зачастую является показателем престижности этого работодателя, признаком его социальной ориентированности.

Кроме того, договор ДМС имеет и финансовые выгоды для предприятия. На-

помним, что согласно налоговому законодательству РФ (2 часть НК, гл. 25, ст. 255) суммы страховых платежей по договорам ДМС можно относить на себестоимость продукции предприятия. На сегодняшний день они могут составлять до 6% от фонда оплаты труда. Это существенно сокращает налог на прибыль, при определении налоговой базы с физических лиц не учитываются доходы, полученные в виде страховых выплат по договорам ДМС (13%) (2 часть НК, гл. 23, ст. 213).

Вот вам пример. В качестве поощрения сотрудников предприятие выплачивает материальную помощь или премию в размере 100 тыс. рублей, в результате чего после выплаты 13% подоходного налога, сотрудники получают на руки 87 тыс. рублей. В 2011 году суммарный размер страховых выплат (пенсионный фонд, медицинский и фонд соц. страхования) составляет 34%. То есть выплата сотрудникам в объеме 87 тыс. рублей обойдется предприятию в 134 тыс. рублей, из них налоги – 47000 рублей. В отличие от прямых денежных выплат сотрудникам, договор ДМС не облагается ЕСН и подоходным налогом. Для получения медицинских услуг на сумму 87 тыс. рублей необходимо оплатить договор ДМС в размере 102,3 рубля, сумма на ведение и обслуживание договора – 15350 рублей. Экономия предприятия составит 31650, или свыше 31% от суммы предполагаемого поощрения сотрудников. Так что преимущества договора ДМС перед денежными выплатами в качестве поощрения сотрудников очевидны.

– **С какими медицинскими учреждениями работает СК «АСКОМЕД» для обслуживания застрахованных по программам ДМС?**

– Медицинские учреждения при обслуживании клиентов по ДМС выполняют самую главную роль – здесь клиент получает медицинскую помощь, и именно от качества работы поликлиник и больниц зависит его удовлетворенность.

Все страховые компании пользуются теми лечебными учреждениями, которые работают в Самаре и Самарской области. Среди них – государственные областные и муниципальные больницы, диспансеры, поликлиники, районные центральные больницы, ведомственные учреждения здравоохранения, частные медицинские центры и клиники и частнопрактикующие врачи. Список лечебных учреждений, с которыми у страховой компании заключены договоры на предоставление услуг по ДМС, обязательно входит в пакет предложений компании. Привлекательно, когда страховая компания дает еще и краткий анализ рынка

медицинских услуг с оценкой качества и стоимости. В СК «АСКОМЕД» всем лечебным учреждениям-партнерам по ДМС присваиваются категории (I, II, III) по следующим критериям:

- ✓ объем оказываемой медицинской помощи, квалификация медицинских кадров,
- ✓ наличие новейшего оборудования,
- ✓ предоставление инновационных методов обследования и лечения,
- ✓ высокотехнологические диагностические исследования,
- ✓ предоставление сервисных услуг,
- ✓ ценовая политика.

Такой анализ позволяет дифференцированно оказывать застрахованным высококвалифицированную медицинскую помощь при наименьших затратах.

Тесные контакты страховой компании с лечебными учреждениями и узнаваемость полиса ДМС среди медицинских работников приводят к дополнительной привлекательности полиса ДМС данного страховщика. Чем крепче партнерские отношения между медучреждением и страховой компанией – тем качественнее медицинские услуги при реализации договора ДМС.

Список медицинских учреждений

для обслуживания клиентов по ДМС может быть большой – только в Самарской области он может состоять из 250-300 лечебных учреждений. Кроме того, медицинская страховая компания может предложить своим застрахованным услуги партнеров за пределами своего региона. Так, СК «АСКОМЕД» имеет возможность организовать медицинскую помощь на территории Европы – с участием шведского партнера Global Hospital (Швеция), созданного Европейским Бюро Medical Access. Global Hospital – это центр международной информационной сети первоклассных медицинских услуг в Европе, осуществляющий руководство европейской сетью опытных врачей онкологов, кардиологов, неврологов, реабилитологов. Кроме того, СК «АСКОМЕД» заключила прямые договоры с санаториями Чехии (Карловы Вары) – «Империал», «Сан-Суси», «Швейцарский Двор».

– **Что получает сотрудник, застрахованный по ДМС за счет предприятия?**

– Становясь клиентом СК «АСКОМЕД» по ДМС, сотрудник предприятия

► стр.4

Показатели развития ДМС в ОАО СК «АСКОМЕД» за 5 лет



Год	ГОДОВОЙ ОБЪЕМ РЕАЛИЗАЦИИ ДОГОВОРОВ ДМС, ТЫС. РУБ.			
	СУММА СОБРАННЫХ ВЗНОСОВ ПО ДОГОВОРАМ ДМС		СУММА ПРОИЗВЕДЕННЫХ ВЫПЛАТ В ЛПУ	
	Всего	Самарская область	Всего	Самарская область
2006	138 683	70 936	76 087	31 447
2007	176 445	99 204	111 314	44 414
2008	132 917	76 177	89 201	50 701
2009	177 127	134 863	101 844	69 732
2010	119 430	79 326	104 538	68 071

ВИД СТРАХОВАНИЯ	ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	ЧТО ДАЕТ СТРАХОВКА	РИСКИ	ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ ВЫПЛАТ ПО СТРАХОВКЕ	ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДУСЛУГ В САМАРСКОЙ обл., НА ТЕРРИТОРИИ РФ	ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДУСЛУГ ЗА ПРЕДЕЛАМИ РФ
от несчастного случая 	Имущественные интересы застрахованного, связанные с риском снижения доходов вследствие несчастного случая или болезни, а также с риском смерти в результате несчастного случая	<ul style="list-style-type: none"> – возмещение расходов на получение медицинской помощи; – поддержание уровня жизни при потере работоспособности; – обеспечение семьи на случай смерти кормильца 	<ul style="list-style-type: none"> – травма; – инвалидность в результате несчастного случая; – смерть в результате несчастного случая 	Выплаты производятся в денежном эквиваленте по страховым событиям при предоставлении соответствующих документов	НЕТ	НЕТ
выезжающих за рубеж 	Имущественные интересы, связанные с дополнительными расходами по оказанию услуг экстренной медицинской и иной (эвакуация, репатриация и др.) помощи во время пребывания за рубежом	<ul style="list-style-type: none"> – возможность получить бесплатную медицинскую помощь за рубежом; – оплата дополнительных расходов при наступлении страхового случая 	Обращение в офис сервисной компании по поводу: <ul style="list-style-type: none"> – получения экстренной помощи при внезапном заболевании, несчастном случае; – смерть во время пребывания за рубежом; – в связи с экстренной необходимостью досрочного возвращения домой и др. 	<ul style="list-style-type: none"> – оплата оказанных медицинских услуг через сервисную компанию; – возмещение потраченных денежных средств при предоставлении соответствующих документов 	НЕТ	да Оплата медицинских услуг в стране, указанной в полисе страхования
добровольного медицинского страхования 	Страховой риск, связанный с затратами на оказание медицинской, в т.ч. лекарственной помощи при наступлении страхового случая	<ul style="list-style-type: none"> – получение медицинской помощи в объеме, превышающем базовую программу ОМС; – получение услуг в лучших клиниках Самарской обл., РФ, в т.ч. частных; – контроль качества медицинской помощи со стороны квалифицированных экспертов 	Обращение в ЛПУ по поводу: <ul style="list-style-type: none"> – острое заболевание; – обострение хронического заболевания; – травма; – отравление 	Производится оплата медицинских услуг, оказанных лечебным учреждением, предусмотренным договором страхования	да В лечебных учреждениях, указанных в договоре страхования	да При наличии договора с ЛПУ за рубежом, медицинских показаний и соответствующей программы

► **стр. 3**

имеет возможность получать медицинские услуги в удобное для него время и в лечебных учреждениях, указанных в договоре страхования. Объем этих услуг превышает объем медицинских услуг по Государственной программе ОМС. Лечебные учреждения (далее ЛПУ) по договору страхования оговариваются с руководством предприятия в процессе оформления договора. Это могут быть ЛПУ, находящиеся на территории проживания сотрудников предприятия – в Самаре, Тольятти и других районах Самарской области. Это могут быть федеральные лечебные центры, ЛПУ и учреждения санаторного типа в Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Саратове, Ульяновске, Кирове, Нижнем Новгороде.

Базовыми лечебно-профилактическими учреждениями по ДМС компании «АСКОМЕД» в Самаре являются ГУЗ «СОКБ им. Калинина» и НУЗ «Дорожная больница станции Самара». В составе этих двух крупных многопрофильных учреждений есть и оснащенная современным диагностическим оборудованием поликлиника, и стационар с комфортными для пациента условиями пребывания. Территориально эти больницы удобно расположены как для жителей города, так и для пациентов, приезжающих из области. В поликлиниках больницы имени Калинина и Дорожной больницы клиентов СК «АСКОМЕД» по

ДМС принимает доверенный врач компании. Координаты доверенных врачей указываются в полисе и памятке застрахованного по ДМС, благодаря чему клиенты нашей компании могут обратиться к врачу, минуя регистратуру поликлиники.

– Сколько стоит корпоративное ДМС?

– Стоимость договора коллективного (корпоративного) добровольного медицинского страхования напрямую зависит от количества лиц, подлежащих страхованию, от их пола и возраста, от видов медицинской помощи, включенных в программу страхования, размера страховой суммы (финансовой ответственности по полису ДМС со стороны СК «АСКОМЕД») и выбора лечебных учреждений, куда будут обращаться застрахованные. Кроме того, на стоимость корпоративного договора ДМС влияет наличие у сотрудников предприятия полиса ОМС в нашей компании.

В качестве примера приведем стоимость корпоративного ДМС с числом застрахованных до 50 сотрудников. Так, страховой платеж на 1 человека в год по программе «Амбулаторная помощь» составит 3500 рублей, а по программе «Стационарная помощь» – 2000 рублей. Таким образом, при покупке оптимального комплекса ДМС премия за 1 сотрудника составит 5500 рублей в год.

– Какие именно программы вы предлагаете предприятиям, и чем

программы ДМС СК «АСКОМЕД» отличаются от предложений других страховщиков?

– Мы предлагаем 7 программ ДМС, которые позволяют предоставлять медицинскую помощь в объеме, превышающем программу ОМС. И прежде всего это «Амбулаторно-поликлиническая помощь» и «Стационарная помощь», а также «Комплексная медицинская помощь» (она включает в себя две предыдущие). Дополнительно к двум последним предприятия включают в свой пакет ДМС «Лекарственное обеспечение». Очень популярна при покупке корпоративного ДМС и программа «Стоматология», которая заключается только при коллективном страховании.

При покупке предприятием оптимального комплекса ДМС премия на 1 сотрудника составит 5,5 тысячи рублей в год

Оптимальный набор страховых программ по ДМС для коллектива – амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь, стационарная помощь и стоматологическое лечение. В этом случае по полису ДМС клиент СК «АСКОМЕД» получает любые виды обследования, включая компьютерную и ядерномагнитную томографию, УЗИ,

консультации специалистов, первоочередное обслуживание у доверенных врачей компании, контроль качества, сроков и объемов медицинской помощи, оказанной по программе ДМС, услуги персонального менеджера, в том числе VIP-обслуживание – решение всех организационных и финансовых вопросов по договору страхования, лечение в палатах повышенной комфортности при стационарном лечении.

Большой интерес вызывает у предприятий пакет услуг по программе «Реабилитационно-восстановительное лечение всех профилей заболевания, включая санаторно-курортное лечение в местных санаториях и на климатических курортах в соответствии с профилем заболевания». Включение реабилитационно-восстановительного лечения в пакет корпоративного ДМС дает застрахованным возможность получить курс лечения в санаториях на территории России и за границей, например в санаториях города Карловы Вары (Чехия).

Отличие от программ других страховых компаний программы ДМС ОАО СК «АСКОМЕД» не ограничивают объем, состав и число отдельных видов медицинских услуг.

– Кто такие доверенные врачи и чем они отличаются от обычных врачей?

– Покупая полис ДМС, клиент ожидает в первую очередь получение высококлассной сервисной услуги. Участие

в организации медицинской помощи доверенных врачей, кураторов договора и менеджеров сопровождения обеспечивает ожидаемый уровень обслуживания.

Наши доверенные врачи ведут прием только для застрахованных по ДМС клиентов «АСКОМЕД». При этом клиент обращается к доверенному врачу, минуя регистратуру, что значительно сокращает время ожидания перед кабинетом. Основные задачи доверенного врача по ДМС: обеспечение комплекса консультативно-диагностических процедур для пациентов, необходимых для постановки диагноза и определения дальнейшей тактики лечения пациента, оформление направлений на медицинские услуги и на консультации узких врачей-специалистов. Также доверенный врач информирует клиента о часах работы диагностических отделений, бронирует маломестные палаты при плановой госпитализации.

Для работы в качестве доверенных врачей мы привлекаем наиболее грамотных и опытных врачей по специальности «терапия» или «общая врачебная практика». В Самаре наши доверенные врачи принимают пациентов с полисом ДМС компании «АСКОМЕД» в самых крупных лечебных учреждениях, уже упомянутых поликлиниках Дорожной клинической больницы на станции г. Самара и СОКБ им. Калинина.

Кроме доверенных врачей в поликлиниках прием ведут и врачи по месту ра-

боты застрахованных – в здравпунктах предприятий. Так, например, сотрудник предприятия «Волжская ТГК» имеет возможность обратиться к квалифицированному врачу в своем здравпункте и получить рекомендации по состоянию здоровья.

– Над какими проектами работает сегодня отдел ДМС компании «АСКОМЕД»?

– Запросы на заключение договоров ДМС с нашей компанией постоянно поступают из всех городов, где есть представительства или филиалы самого «АСКОМЕД» и нашего партнера по холдингу «АСКО» – «Объединенной страховой компании». Интерес со стороны предприятий стимулирует нас к развитию дополнительных сервисов. Так, мы продолжили развитие идеи клиники при страховой компании, которая впервые была реализована еще 17 лет назад на базе «АСКОМЕД Help». При этом для удобства клиентов теперь медицинские специалисты и диагностические оборудование базируются в здравпунктах крупных предприятий, застрахованных в СК «АСКОМЕД». Силами сотрудников «Самарского страхового медицинского центра» мы проводим профилактические осмотры. В ближайшее время планируем открыть и собственное подразделение частной «Скорой помощи». Все это мы делаем для того, чтобы наши клиенты могли получать медицинское обслуживание на самом высоком уровне.

Беседовала Дина Андреева



Фото Ольги Потаповой

Доверенный врач Лидия Бурик ведет прием пациента, застрахованного по ДМС в компании «АСКОМЕД»

«ПРАВАЯ РУКА» СТРАХОВЩИКА



В 2001 году в структуре страхового холдинга «АСКО» появился собственный медицинский центр для обслуживания клиентов СК «АСКОМЕД» по добровольному медицинскому страхованию...

Недавно Самарскому страховому медицинскому центру исполнилось 10 лет. О том, как сегодня здесь решают проблемы клиентов – сотрудников предприятий, заключивших корпоративные договоры ДМС, – рассказывает Татьяна Савицкая, исполнительный директор Центра.

«Чем должна заниматься любая медицинская страховая компания? Продавать и обеспечивать клиенту решение проблем, связанных со здоровьем, – и все это в условиях отличного сервиса и качественной системы сопровождения договорных отношений. А чтобы контролировать качество полученной клиентом медицинской помощи, страховщику достаточно создать сеть небольших профессиональ-

ных сервисных фирм, построенных на системе личных врачей. Обязанности этого персонала должны включать в себя правильный прием пациента, своевременное направление на лечение и сопровождение в процессе...» Так рассуждали специалисты СК «АСКОМЕД», создавая в 2001 году первый в Самаре медицинский центр при страховой компании.

Сегодня ООО «Самарский страховой медицинский центр» успешно обслуживает клиентов СК «АСКОМЕД». В его задачи входит сопровождение договоров ДМС – организация для клиентов с полисом ДМС получения амбулаторных услуг без очередей и госпитализаций с учетом сервисных условий пребывания, контроль качества обслуживания в лечебных учреждениях.

Сотрудники Центра являются доверенными врачами СК «АСКОМЕД» по ДМС. Именно к ним обращаются клиен-

Самарский страховой медицинский центр создан в 2001 году в рамках страхового холдинга «АСКО» в целях наиболее полного удовлетворения потребностей страхователей по медицинскому обеспечению сотрудников предприятий. Работает на основании лицензии №ЛО-63-01-000582 от 24.09.2009, выдана МЗСР Самарской области

ты компании для решения проблем со здоровьем. Сейчас в Центре работают 48 человек, в том числе 19 врачей, часть из которых трудится в самом Центре, часть – в областных районных больницах. Доверенные врачи ведут прием по месту работы клиентов СК «АСКОМЕД», например, в здравпунктах на предприятиях и, конечно, в поликлиниках областных больниц (СОКБ им. Калинина, областная Дорожная больница). Контроль качества работы доверенных врачей осуществляет медицинский эксперт по ДМС. Для персонального сопровождения VIP-клиентов в Центре работают два менеджера.

Самарский страховой медицинский центр не только организует работу службы доверенных врачей по ДМС, но и оказывает собственно медицинские услуги. Прежде всего, это проведение профилактических осмотров лиц, занятых во вредном производстве, и амбулаторное лечение.

С 2002 года Центр проводит профилактические медицинские осмотры сотрудников предприятий энергетической отрасли Самарской, Ульяновской и Саратовской областей. Среди клиентов компании – ОАО «Самараэнерго», ОАО «Волжская ТГК», филиал Самарские РС ОАО «МРСК «Волги» – предприятия, имеющие филиалы, структурные подразделения и отделения во многих городах и населенных пунктах Самарской, Ульяновской и Саратовской областей, МП «Станция скорой помощи г.о. Самара».

С одной стороны, проведение профилактического осмотра сотрудников предприятий, занятых во вредном производстве, – это требование трудового законодательства. С другой стороны – это шанс для работодателя позаботиться о конкретном сотруднике и, возможно, предупредить его проблемы со здоровьем в будущем. Во время профосмотра появляется возможность выявить риски развития профессиональных заболеваний на предприятии (нейросенсорная тугоухость, общие вестибулярные нарушения, миопия) и возникновения соматических заболеваний (гипертонической болезни, варикозных расширений вен, язвенной болезни желудка). После осмотра формируется «План оздоровительных мероприятий коллектива» по лечению выявленной патологии и по дополнительному диагностическому обследованию. Далее эту информацию используют в своей работе доверенные врачи.

Право проводить профосмотр имеют только те лечебные учреждения, у которых на это есть соответствующая лицензия. У Самарского страхового медицинского центра такая лицензия имеется (№ЛО-63-01-000582 от 24.09.2009, выдана МЗСР Самарской области на период до 24.09.2014 г.). В Центре есть все для организации проведения профилактических осмотров. Помимо штата врачей, имеющих сертификаты по специальностям профпатология, терапия, хирургия, глазные болезни, отоларингология, гинекология, Центр располагает всем необходимым диагностическим оборудованием и собственным транспортом для обеспечения осмотров с выездом на предприятие.

Отличие от других медицинских центров и частных клиник Самарский страховой медицинский центр в первую очередь обслуживает корпоративных клиентов страховой компании «АСКОМЕД». Причем речь идет о комплексном подходе – от предупреждения заболевания у отдельно взятого работника до построения системы охраны здоровья для целого коллектива. Так, например, Центр участвует в формировании «Системы охраны здоровья работников ОАО «Волжская территориальная генерирующая компания». В области производственной медицины сотрудники Центра обеспечивают амбулаторной медицинской помощью работников энергетической отрасли, проводят профилактические мероприятия по вакцинации коллектива и диспансерному динамическому наблюдению и противорецидивному лечению сотрудников.

ООО «САМАРСКИЙ СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР»
Самара, Московское шоссе, д. 236,
тел.: 225-25-53, 994 01-94.
ssmc2011@mail.ru

«МЫ ЭКОНОМИМ ЛЮДЯМ ВРЕМЯ»

Лидия Бурик, доверенный врач по ДМС СОКБ им. Калинина:



– Больница им. Калинина – областное учреждение, сюда за медицинской помощью областных специалистов обращаются жители всей Самарской области для получения консультации специалистов, обследований и госпитализаций.

Ко мне, как к доверенному врачу СК «АСКОМЕД», в течение дня обращается 5-7 человек с полисом ДМС компании «АСКОМЕД».

Поводы обращений самые разные. Это и необходимость в консультации узких специалистов – невролога, сурдолога, нефролога, ревматолога, ортопеда и др., которые пациенты не смогли получить в своих районных поликлиниках. Это и диагностика с помощью компьютерной томографии, исследований иммунного статуса, УЗИ органов и сосудов. В таких случаях после осмотра мы определяем объем дополнительных услуг и оформляем направление. Если речь идет о госпитализации, мы курируем всех госпитализированных в различные отделения больницы и при необходимости участвуем в предотвращении и ликвидации конфликтных ситуаций, которые могут возникнуть в процессе обслуживания застрахованных.

Средняя стоимость профилактического осмотра 1 работника – от 350 до 750 рублей в зависимости от наличия факторов профессиональной вредности

«МЫ ПОМОГАЕМ ПАЦИЕНТУ БЫСТРО И ПРОФЕССИОНАЛЬНО»

Елена Городжая, доверенный врач Самарского страхового медицинского центра:

– Я работаю в качестве врача для сотрудников исполнительной дирекции ОАО «Волжская ТГК», выполняю функции цехового врача и доверенного врача по ДМС.

Сотрудники предприятия зачастую обращаются в поликлинику по месту жительства, и наш здравпункт для них – основное место оказания амбулаторной помощи на догоспитальном этапе. В течение дня к нам обращаются сотрудники предприятия с жалобами на острые состояния. Это и головная боль, и повышение артериального давления или температуры. Были и сложные травмы на производстве, острое нарушение мозгового кровообращения, приступы сахарного диабета. Бывает, что пациенты обращаются только для того, чтобы их выслушали, иногда приходят посоветоваться о здоровье родственников.

Наличие у сотрудника полиса ДМС позволяет значительно расширить объем помощи, назначить необходимые виды обследования. Здесь, в здравпункте, у каждого заведена амбулаторная карта, куда вносятся осмотры врачей и их рекомендации, анализы крови и результаты флюорографии при ежегодных профилактических осмотрах.

«МЫ ПОМОГАЕМ ЛЮДЯМ БЕРЕЖНЕЕ ОТНОСИТЬСЯ К СВОЕМУ ЗДОРОВЬЮ»

Александр Перепелкин, врач-профпатолог Самарского страхового медицинского центра:



– Мы регулярно организуем профилактические осмотры на предприятиях, заключивших с СК «АСКОМЕД» договор ДМС. А после осмотров проводим профилактические мероприятия для сотрудников, у которых выявлена хроническая патология и состояние здоровья которых говорит об угрозе развития профессиональных заболеваний.

Предупредить болезнь – очень важная часть нашей работы. Зачастую у наших пациентов наблюдается потребительское отношение к собственному здоровью – «врачи должны следить за моим здоровьем, вовремя лечить меня» и т.д. При этом человек переживает, не делает зарядку, не умеет контролировать собственные эмоции. Как можно приучить людей бережнее и ответственнее относиться к своему здоровью? Как раз над этим мы и работаем вместе с пациентом.



20 лет вместе

В августе 2011 года исполнилось 20 лет со дня образования ОАО СК «АСКОМЕД».

Чтобы поздравить старейшего в Самарской области медицинского страховщика, 18 августа в ресторане «Три вяза» собрались представители медицинского сообщества, ответственные за вопросы здравоохранения представители администраций и коллеги-страховщики. Одним словом, друзья, которых связывают с СК «АСКОМЕД» 20-летние отношения.

Гости праздника говорили юбиляру теплые слова, желали процветания и благополучия. Хозяйка праздника с благодарностью принимала подарки и поздравления. Вспомнили, как 20 лет назад, вскоре после принятия в нашей стране закона «О медицинском страховании», первая специализированная медицинская компания в Самарской области сделала свои первые шаги. Как появились у компании первые клиенты, как начинали развивать обязательное медицинское страхование, первыми в области заключив договор с Территориальным фондом ОМС... Собравшимся показали фильм «История СК «АСКОМЕД» в рассказах очевидцев», снятый к юбилею.

2011 год – юбилейный год для СК «АСКОМЕД» – совпал с годом боль-

ших перемен в медицинском страховании. Новый закон «Об обязательном медицинском страховании в РФ», вступивший в силу с 1 января, существенно изменил систему ОМС. Государство расширило права пациента в системе ОМС, предоставив гражданам право самим выбирать медицинскую страховую компанию, поликлинику и врача. Сегодня почти 600 тысяч человек имеют полис ОМС компании «АСКОМЕД».

Встреча гостей праздника.

- 1 Лидия Бальзамова, главный врач ММУ ГП №1 (г. Самара), справа – Лидия Федосеева, главный врач ММУ ГП № 15 (г. Самара).
- 2 Глава Ленинского района г.о. Самара Сергей Семченко.
- 3 Председатель совета директоров ЗАО «Самарская кабельная компания» Анвар Бульхин (справа) поздравляет президента ОАО СК «АСКОМЕД» Юрия Цветкова.

ВНИМАНИЮ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПРЕДПРИЯТИЙ!

КАК ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР ДМС В СК «АСКОМЕД»

Если вы планируете заключить коллективный договор страхования, получите консультацию в отделе ДМС страховой компании «АСКОМЕД»



(846) 332-83-81
332-55-19

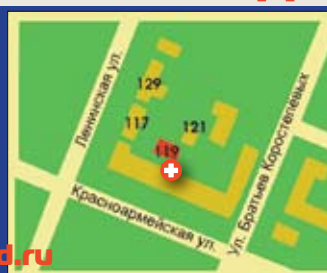
КРУГЛОСУТОЧНЫЙ
КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ ТЕЛЕФОН:

8-960-832-88-77

Центральный
офис:

г. Самара,
ул. Ленинская,
119

www.askomed.ru



ДМС В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ «АСКОМЕД» – ЭТО:

- ✓ Организация «Зеленого коридора»:
 - Застрахованный сам определяет время получения медицинских услуг
 - Сроки получения консультативной помощи и диагностических процедур не более 2-х дней.
 - Наличие службы доверенных врачей в СОКБ им Калинина, Дорожной больнице ст. Самара (прием только застрахованных в СК «АСКО»)
 - ✓ Предоставление сервисных палат при госпитализации
 - ✓ Возможность вызова платной «скорой помощи»
 - ✓ Сопровождение VIP-клиентов при получении медицинских услуг
 - ✓ Направления по программе «Амбулаторная медицинская помощь» и «Стационарная медицинская помощь»
- Услуги застрахованный получает у доверенных врачей, в отделе ДМС ООО «Самарский страховой медицинский центр».

№3

1 НОЯБРЯ
2011 ГОДА

ВЕСТНИК
АСКОМЕД
Издается с 2011 года

ОАО «Страховая компания «АСКОМЕД».
Редактор: Екатерина Верченнова.
Адрес редакции: 443041, ул. Ленинская, 119.
Телефон (846) 332-55-19,
e-mail: askomed@askomed.ru.

ООО «Типография ДСМ»,
443070, Самара, ул. Верхне-Карьерная, За.
Пре-пресс: ООО «БМВ и К», 443110, Самара,
ул. Ново-Садовая, д. 44, оф. 310.
Тираж: 999 экз. Заказ №